



## POLITIKA KVALITY A OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Vedení společností TBG METROSTAV s.r.o. a TBG Pražské malty s.r.o. je přesvědčeno, že jen produkce kvalitních výrobků současně s maximálním důrazem na ochranu životního prostředí je základním předpokladem úspěšnosti.

Úspěch našich společností je závislý na našich zákaznících. Mezi naše prvořadě cíle patří plnění jejich potřeb a očekávání. Klademe zejména důraz na dlouhodobou spolupráci, která vede k oboustranné spokojenosti.

Naší prioritou je poskytovat všem našim zákazníkům kvalitní produkty a služby, splňující všechny technické a zákonné požadavky. Naše produkty a služby musí být vyráběny a poskytovány zároveň s co nejmenším dopadem na životní prostředí. Jedním ze základních předpokladů je plnění požadavků systému managementu kvality ČSN EN ISO 9001:2016, systémů řízení výroby dle příslušných technických českých i evropských harmonizovaných norem a podnikových technických norem, a neustálé zlepšování jejich efektivnosti a plnění požadavků systému environmentálního managementu dle ČSN EN ISO 14001:2016 a jeho neustálé zlepšování spojené s prevencí znečištění.

K dosažení těchto cílů stanovilo vedení našich společností následující základní zásady:

- Na základě pravidelného přezkoumávání managementu kvality a environmentálního managementu přijímat opatření k neustálému zlepšování. Účinnost přijatých opatření následně pravidelně vyhodnocovat.
- Zajišťovat zdroje potřebné k udržování funkčního managementu kvality, environmentálního managementu a k jeho neustálému zlepšování pro plnění očekávání zákazníka. Tyto zdroje k tomuto co nejefektivněji využívat.
- Řízením rizik a příležitostí předcházet možným neshodám a neustále zlepšovat jak samotné procesy, tak management kvality a environmentální management jako celek.
- Uspokojovat potřeby a očekávání zákazníků s důrazem na kvalitu produktů a služeb včetně získávání zpětné vazby.
- Zajistit možnost všem zainteresovaným stranám seznámit se s naší politikou kvality a ochrany životního prostředí.
- Usilovat o takové vztahy se zákazníky, které jsou založeny na spolehlivosti a poctivosti. Trvalou spokojenost zákazníků s našimi výrobky a službami dosahovat pomocí jejich inovace a špičkové kvality současně s jejich konkurenceschopnými cenami.
- Být odpovědným partnerem v oblasti našeho působení.





- Plnit zákonné požadavky závazné pro produkty, služby a proces výroby, ochranu životního prostředí a energetickou náročnost.
- Vnímat a operativně řešit podněty, doporučení a připomínky zákazníků, dodavatelů, úřadů státní správy a dalších relevantních zainteresovaných stran.
- V otázkách ochrany životního prostředí zvyšovat uvědomění a umožnit získávání potřebných znalostí jak vlastním pracovníkům, tak i osobám pracujícím pro naše společnosti.
- Zajišťovat účinnou podporu informační, materiální a finanční svým zaměstnancům všude tam, kde je identifikována potřeba plnění politiky kvality a ochrany životního prostředí.
- Neustále zlepšovat svůj environmentální profil a připojit se k programu prevence znečištění, tj. minimalizovat vznik vlastních odpadů a snižovat spotřeby energií, surovin a materiálů. Snižovat dopady svých činností na životní prostředí. Zároveň v maximální možné míře zpracovávat druhotné suroviny, např. recyklované kamenivo a suť.
- Postupnou digitalizací a elektronickou komunikací zkvalitňovat a zrychlovat své služby a zároveň tím přispívat i k ochraně životního prostředí.
- Jsme si vědomi toho, že dlouhodobého technického a sociálního rozvoje našich společností lze dosáhnout pouze systematickým a trvalým rozvojem schopností pracovníků, např. zajištěním jejich pravidelného proškolení.
- Od vedoucích pracovníků očekáváme, že svou odbornou kvalifikací a schopností řešit problémy pracovních a mezilidských vztahů budou příkladem pro ostatní zaměstnance.

V Praze dne 5. 2. 2024

  
Ing. Jakub Šimáček

jednatel společnosti TBG METROSTAV s.r.o.  
jednatel společnosti TBG Pražské malty s.r.o.

