



TBG METROSTAV s.r.o.

POLITIKA KVALITY A OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Vedení společnosti TBG METROSTAV s.r.o. je přesvědčeno, že jen produkce kvalitních výrobků a služeb současně s maximálním ohledem na ochranu životního prostředí je základním potenciálem úspěšnosti.

Úspěch naší společnosti je závislý na našich zákaznících. Mezi naše prvořadě cíle patří plnění jejich potřeb a očekávání, a proto klademe důraz na dlouhodobou spolupráci, jejíž podmínkou je oboustranná spokojenost.

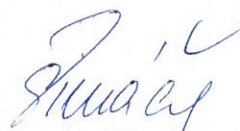
Naší prioritou je poskytovat všem našim zákazníkům kvalitní produkty a služby, splňující všechny technické a zákonné požadavky. Naše produkty a služby musí být vyráběny a poskytovány také s co nejmenším dopadem na ochranu životního prostředí. Jedním ze základních předpokladů je plnění požadavků systému managementu kvality ČSN EN ISO 9001:2016, systému řízení výroby dle příslušných technických českých i evropských harmonizovaných norem a podnikových technických norem a neustálé zlepšování jejich efektivnosti a plnění požadavků systému environmentálního managementu dle ČSN EN ISO 14001:2016 a jeho neustálé zlepšování spojené s prevencí znečištění.

K dosažení těchto cílů stanovilo vedení společnosti následující základní zásady:

- Na základě pravidelného přezkoumávání managementu kvality a environmentálního managementu přijímat opatření k jejich neustálému zlepšování a vyhodnocovat účinnost těchto opatření,
- Zajišťovat zdroje potřebné k zajišťování fungování managementu kvality, environmentálního managementu a jejich neustálému zlepšování pro plnění očekávání zákazníka a tyto zdroje co nejefektivněji využívat,
- Uspokojování potřeb a očekávání zákazníků s ohledem na kvalitu produktů a služeb včetně získávání zpětné vazby od zákazníka na poskytované produkty a služby,
- Usilujeme o takové vztahy se zákazníky, které jsou založeny na spolehlivosti a poctivosti. Trvalé spokojenosti zákazníků dosahujeme s pomocí inovace výrobků, konkurenčních cen a špičkové kvality a zvyšováním odborné kvalifikace našich pracovníků,
- Řízením rizik a příležitostí předcházet možným neshodám a dosahovat neustálého zlepšování jak samotných procesů, tak managementu kvality a environmentálního managementu jako celku,
- Plnit zákonné požadavky závazné pro produkty, služby a proces výroby, ochranu životního prostředí a energetickou náročnost,
- Dlouhodobého technického a sociálního rozvoje společnosti lze dosáhnout pouze systematickým a trvalým rozvojem schopností pracovníků, včetně zajištění pravidelného proškolení,
- Od vedoucích pracovníků očekáváme, že svou odbornou kvalifikací a schopností řešit problémy pracovních a mezilidských vztahů budou příkladem pro ostatní zaměstnance,
- Zajišťovat účinnou podporu informační, finanční a materiální zajištění a školení svým zaměstnancům všude tam, kde je identifikována potřeba k úspěšnému plnění politiky kvality a ochrany životního prostředí,

- Zajistit možnost zainteresovaným stranám seznámit se s politikou kvality a ochrany životního prostředí,
- Být odpovědným partnerem v oblasti, kde působí. Chovat se zodpovědně tak, aby uváděla na správnou míru podmínky, které mají dopad na životní prostředí,
- Neustále zlepšovat svůj environmentální profil a připojit se k programu prevence znečištění, tj. minimalizovat vznik vlastních odpadů a snižovat spotřeby energií, surovin a materiálů. Snižovat dopady svých činností na životní prostředí,
- Oboustranně komunikovat a konzultovat s osobami, které pracují pro společnost nebo z jejího pověření a veřejností zásadní otázky v oblasti ochrany životního prostředí s cílem vnímat a respektovat jejich názory a doporučení,
- Zvyšovat uvědomění a získávání potřebných znalostí v otázkách ochrany životního prostředí osob, které pracují pro společnost nebo z jejího pověření plánovaným vzděláváním,
- Dle potřeby operativně řešit podněty a připomínky zákazníků, dodavatelů, úřadů státní správy a dalších relevantních zainteresovaných stran.

V Praze dne 19. 1. 2018



Ing. Jakub Šimáček

jednatel společnosti TBG METROSTAV s.r.o.

TBG METROSTAV s.r.o.
Koželužská 2246/5, 180 00 Praha 8
Provozovna - Řehanský ostrov, 186 00 Praha 8